

Электронный лист нетрудоспособности в Контур.Экстерн

С 2022 года больничные листы нужно оформлять только в электронном виде. Прямые выплаты пособий из ФСС действуют по всей России. По желанию застрахованного лица ему можно выдать бумажную копию из электронного больничного (в соответствии с федеральным законом 30.04.2021 N 126-ФЗ).

Электронный листок нетрудоспособности (ЭЛН) подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью лечащего врача и медицинского учреждения. Он имеет одинаковое правовое значение с бумажным больничным листом.

Далее расскажем, **как работать с электронными больничными в Контур.Экстерн.**

Список ЭЛН

Для перехода к списку документов следует открыть главную страницу Контур.Экстерн, затем кликнуть закладку «**ФСС**» и далее закладку «**Пособия ФСС**». Отобразится список пособий за текущий месяц.

Чтобы выбрать другой период, необходимо нажать закладку «**Все документы**»:

Пособия ФСС

Создать документ Загрузить электронный больничный Загрузить реестр Распечатать

Поиск **Все документы**

2015 2017 2018 2019 Январь Февраль Март Апрель Май Июнь Июль Август Сентябрь Октябрь Ноябрь Декабрь

Гусева Инна Павловна 038-134-714 43 10 ошибок
1 – пособие по нетрудоспособности, ЭЛН №280766623037 создан 31 января 2018 в 14:25

Поиск документов

Для поиска нужного документа предусмотрена вкладка «**Поиск**». В поисковую строку можно вводить ФИО и СНИЛС.

Если требуется найти пособие из прошлого периода, необходимо нажать «**Продолжить поиск за....**»:

Койнов

Найти

Не найдены документы за 2019 год

Если вы не видите нужного документа, продолжите поиск за предыдущий год.

Продолжить поиск за 2018 год

Статусы документов

Созданным и отправленным файлам присваиваются определенные статусы:

1. **«Создан»** – документ сформирован, но не отправлен в Фонд социального страхования.
2. **«Ошибка отправки...»** – отправка не произошла из-за обнаруженных нарушений. Требуется повторная отправка в ФСС. Необходимо выбрать строку с названием документа и нажать **«Отправить заново»**.
3. **«ЭЛН не принят»** — в ходе проверки были выявлены нарушения. Необходимо их исправить и отправить файл вновь. Для этого следует выбрать в списке документов нужную строку и нажать на нее. Затем ознакомиться с протоколом нарушений по ссылке **«Просмотреть протокол ошибок»** и нажать **«Исправить ошибки и отправить заново»**.
4. **«ЭЛН принят»** – файл принят Фондом.

Печать списка документов со статусами

В отдельных случаях возникает необходимость распечатки списка ЭЛН, к примеру, для проведения сверок. Для этого нужно:

1. В списке пособий выбрать **«Распечатать список документов»**:

Пособия ФСС

Загрузить электронный больничный

 Распечатать список документов

Поиск Все документы

 Егорова Милена Германовна 930-662-252 96
2 – пособие по беременности и родам, ЭЛН №900000006904

Больничный не закрыт
создан сегодня в 16:49

 Чумаков Иван 118-309-310 37
1 – пособие по нетрудоспособности, ЭЛН №280766731111

6 ошибок
создан сегодня в 16:49

2. Указать период и формат: PDF или XLS. Формат XLS дает возможность

фильтровать и сортировать список документов в печатной форме.

Распечатать список документов

В период с 02.10.2018 по 03.10.2018

Формат PDF XLS

Распечатать

Отменить

3. Выбрать «**Распечатать**». Выгрузится файл в выбранном формате.
4. Распечатать загруженный файл.

Порядок загрузки электронного больничного с портала ФСС

Для загрузки ЭЛН с портала Фонда необходимо:

1. Выбрать «**Загрузить электронный больничный**»:

Экстерн Маркуд 590585013485 Реквизиты и настройки Помощь

Пособия ФСС Создать документ **Загрузить электронный больничный** Загрузить реестр Распечатать

2. Нажать «**Загрузить с портала ФСС**», затем заполнить номер больничного и СНИЛС физического лица:

Загрузка электронного больничного

- Загрузить с портала ФСС
- Загрузить вручную из файла с ЭЛН

Укажите данные для загрузки с портала ФСС

Регистрационный номер ФСС 3103275205 / Доп. код

Код подчиненности 31003

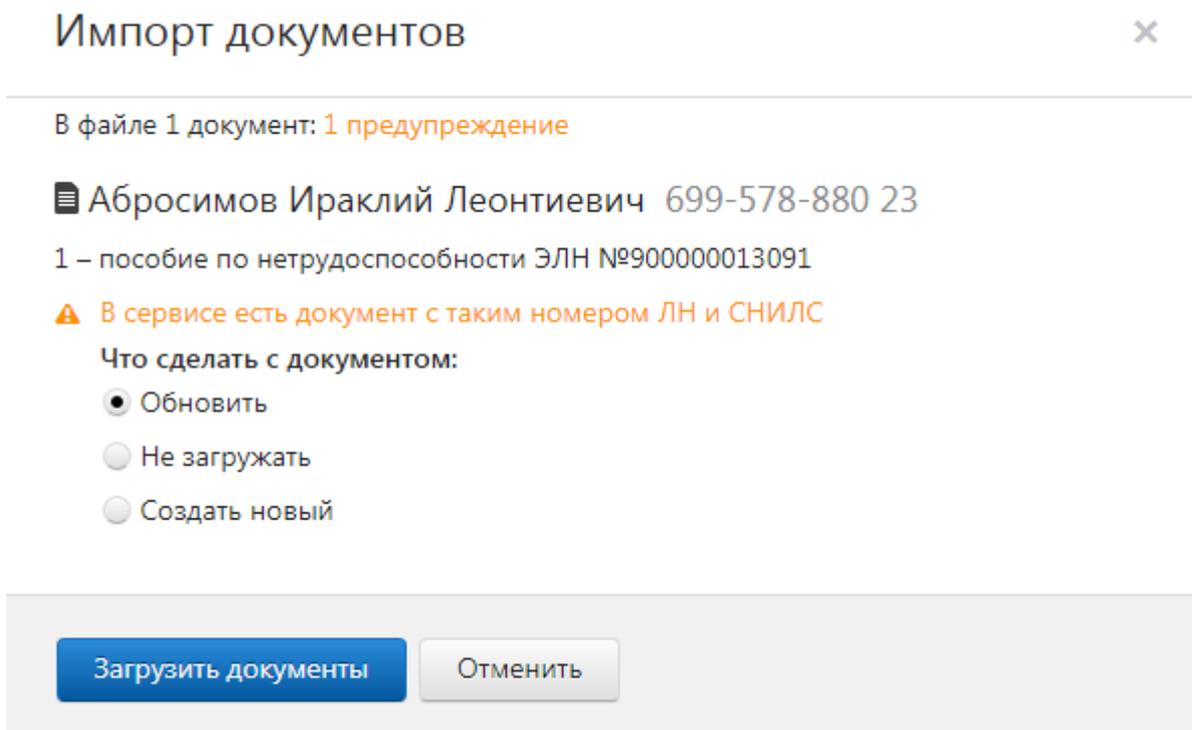
Номер листа нетрудоспособности 900000002401

СНИЛС сотрудника 261-510-985 55

Продолжить

Отменить

3. Выбрать «**Продолжить**».
4. Нажать на нужный сертификат для подписи запроса.
5. Проверить информацию о загружаемом ЭЛН.
 - сервис выдаст предупреждение, если документ с таким номером уже создан. Если требуется исправить информацию в созданном документе, нужно выбрать «**Обновить**»:

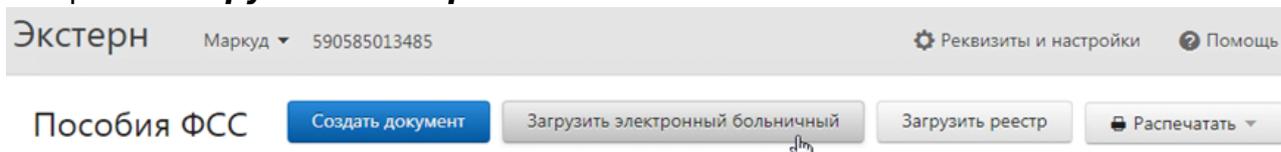


6. Выбрать «**Загрузить документы**».
7. При загрузке формируется новый документ или обновляется ранее созданный (при выбранном варианте «**Обновить**»).
8. Следует открыть документ и проверить данные, затем ввести сведения о расчете пособия.
9. Далее нужно перейти к проверке и отправке ЭЛН.
10. Пользователь перед отправлением файла может:
 - сохранить документ в XML, кликнув «**Скачать ЭЛН**»;
 - открыть в PDF и распечатать документ, кликнув «**Распечатать ЭЛН**».

Загрузка ЭЛН из файла

Чтобы загрузить электронный листок, следует действовать так:

1. Выбрать «**Загрузить электронный больничный**»:



2. Нажать «**Загрузить вручную из файла с ЭЛН**»:

Загрузка электронного больничного



- Загрузить с портала ФСС
 Загрузить вручную из файла с ЭЛН

Продолжить

Отменить

3. Выбрать «**Продолжить**».
4. Выбрать ранее созданный файл и нажать «**Открыть**». Файл может содержать несколько документов.
5. Проверить сведения о загружаемом файле:

Импорт документов



В файле 1 документ

Великжанин Артем 107-894-880 05

1 – пособие по нетрудоспособности, лист №280768686312

Загрузить документы

Отменить

- сервис выдаст предупреждение, если документ с таким же номером больничного листа уже создан. Необходимо выбрать «**Обновить**», чтобы заменить сведения в уже созданном документе на сведения из файла.
6. Нажать «**Загрузить документы**». При загрузке формируется новый документ или обновляется ранее созданный (при выбранном варианте «**Обновить**»).
 7. Открыть ЭЛН и проверить. При необходимости следует исправить или дополнить недостающие данные.
 8. Проверить и отправить ЭЛН.

Редактирование

Для редактирования документа следует нажать на строку с ним. Отобразится окно просмотра документа.

Отправленный ранее ЭЛН нужно искать на странице со списком документов.

Чтобы листок стал доступен для редактирования, следует нажать «**Исправить ошибки и отправить заново**»:

Койнов Дмитрий 441-941-011 55

1 – пособие по нетрудоспособности, ЭЛН №900000031928

✓ ЭЛН принят

27 декабря 2018 в 12:19

Статус ЭЛН: Заполнен Страхователем

[Скачать файл](#)[Исправить ошибки и отправить заново](#)[Заккрыть](#)

После редактирования данных на закладке «**Электронный больничный**» необходимо выбрать код причины исправления из предложенного списка:

[Общая информация](#)[Электронный лист нетрудоспособности](#)[Расчет пособия](#)

Причина исправления

-- v

Электронный листок запов...

мед. организац

Электронный лист не...

Состояние листа нетруд...

 первичный ? про... дубликат ? нетр...

ОГРН мед. организации

01 Работником представлены дополнительные сведения для расчета

02 Работником представлено свидетельство ИНН

03 Изменены регистрационные данные работодателя/сведения о должностных лицах работодателя

04 Уточнены условия труда работника/условия исчисления пособия (включая Акт ф. Н-1)

05 Выявлены ошибки в расчете пособия/подсчете страхового стажа

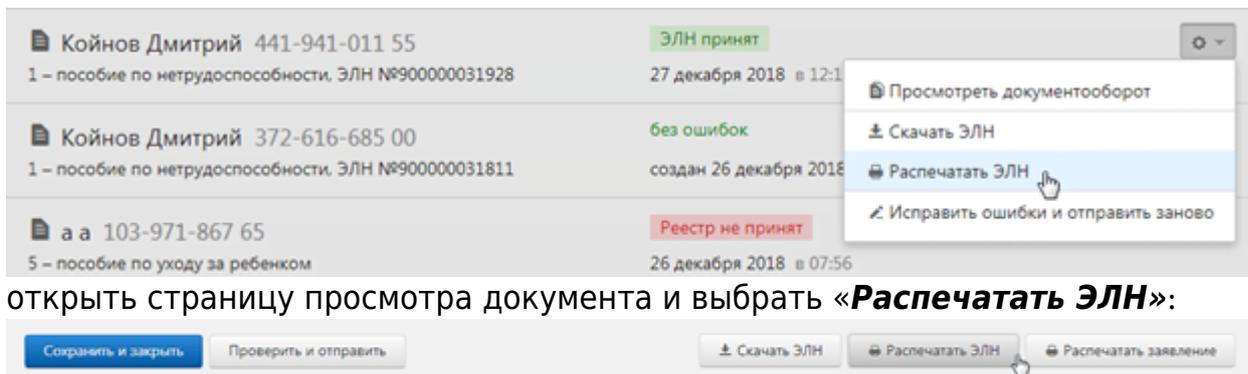
06 Ошибка оператора

Для просмотра содержания отправленного документа, не исправляя его, следует нажать «**Распечатать ЭЛН**».

Печать

Печать ЭЛН возможна следующими способами:

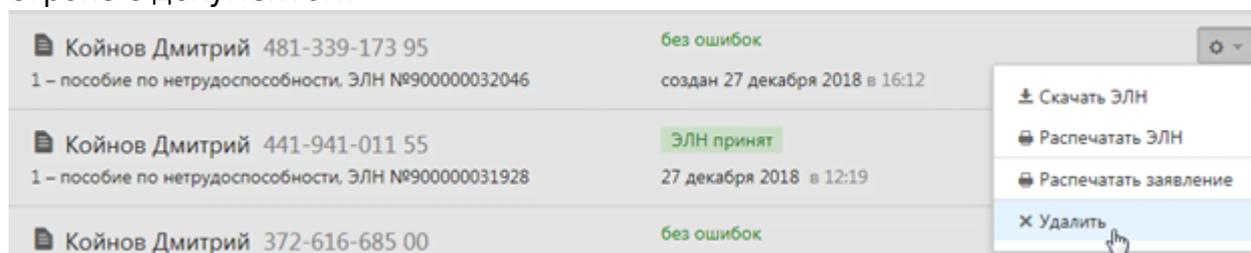
- в списке в строке с пособием выбрать «**Распечатать ЭЛН**»:



- открыть страницу просмотра документа и выбрать **«Распечатать ЭЛН»**:

Удаление

Если файл не был отправлен, его можно удалить, нажав одноименную кнопку в строке с документом:



Отправленный в Фонд документ удалить из списка нельзя.

Отправка

Для проверки и отправки документа нужно открыть страницу просмотра документа и выбрать **«Проверить и отправить»**:

Страховой стаж лет месяцев
в т.ч. нестраховые периоды лет месяцев

Период за который начислено пособие с по

После проверки:

1. Если обнаружены нарушения, исправить их. Для этого закрыть окно с результатами проверки, исправить нарушения (они выделены красным) и заново проверить:

 **Документ содержит ошибки и не может быть отправлен в ФСС** 

В документе найдены ошибки в разделах «Общая информация», «Лист нетрудоспособности» и «Расчет пособия», они отмечены красными рамками.

Для того чтобы отправить документ, закройте это окно, исправьте ошибки и снова нажмите кнопку «Проверить и отправить в ФСС...».

[Закреть и перейти к исправлению ошибок](#)

2. Если нарушений нет, необходимо подписать файл действующим сертификатом электронной подписи и нажать **«Отправить документ в ФСС»**:

Пособия ФСС

 **ЧЕЛПАНОВА НАТАЛЬЯ ПАВЛОВНА** 194-394-720 11

1 – пособие по нетрудоспособности, лист №280770521897 [Скачать ЭЛН](#)

Выберите сертификат для подписания:

Организация ИНН 009676902832 КПП 967601001
Филипов Алексей Тимофеевич

 **Организация** ИНН 009676902832 КПП 967601001
Пихтовникова Анастасия

 [Отправить документ в ФСС](#)

[Вернуться к редактированию](#)

Файл отправится в региональное отделение ФСС. Статус электронного листка нетрудоспособности можно будет отследить на странице документооборота.

Отправка нескольких ЭЛН

Больничные можно отправлять массово. Для этого на странице со списком документов нужно Перейти в раздел **«Реквизиты и настройки»**, далее нажать **«Включить режим массовой отправки»**. Он будет включен для организации в целом, то есть его действие распространится на всех пользователей.

Реквизиты и настройки

Реквизиты плательщика

Доверенность

Режим массовой отправки отключен

Режим помогает экономить время - загружать и отправлять документы массово.

Включить режим массовой отправки

В этом же разделе при необходимости режим массовой отправки можно отключить.

Сначала сервис показывает документы за 4 последние дня, за которые они имеются. При необходимости нужно выбрать другую дату, а также включить фильтр «**Без ошибок**». Появится кнопка отправки — на изображении это «**Отправить 2 документа в ФСС**». После ее нажатия система перекинет пользователя на окно выбора электронной подписи.

Пособия ФСС

Загрузить электронный больничный

Распечатать список документов

Сегодня, 15 января

Поиск Все документы

2 документа без ошибок и готовы к отправке в ФСС

ШАФОРОСТОВА КРИСТИНА ВИКТОРОВНА 139-110-769 48 1 – пособие по нетрудоспособности. ЭЛН №340392846470	без ошибок создан сегодня в 12:20
Борлакова Асият Азретовна 115-326-178 28 1 – пособие по нетрудоспособности. ЭЛН №312727934475	без ошибок создан сегодня в 12:19

Отправить 2 документа в ФСС

Отправленные документы

В сервисе можно отслеживать историю передачи больничных листов в ФСС. Для этого нужно на списке документов кликнуть на строку того больничного, который ранее был отправлен. В следующем окне сервис отразит основную информацию по этому ЭЛН:

1. «**Статус документа**». Что он означает, сказано выше.
2. «**Статус ЭЛН**». Это статус больничного на портале Фонда.
3. Ссылка «**Протокол ошибок**». Нажав ее, можно открыть список ошибок, которые выявлены после проверки документов ФСС.
4. Ссылка «**Скачать файл**». Предназначена для сохранения документа на компьютер.

Если нужно получить информацию о более ранних больничных, следует нажать на ссылку «**Показать историю**».

Просмотр документооборота

 Борлакова Асият Азретовна 115-326-178 28

1 – пособие по нетрудоспособности, ЭЛН №312727934475

 **ЭЛН не принят**

15 января 2019 в 12:23

Статус ЭЛН: Закрыт

[Протокол ошибок](#)

[Скачать файл](#)

 **ЭЛН не принят**

15 января 2019 в 12:22

Статус ЭЛН: Закрыт

[Протокол ошибок](#)

[Скачать файл](#)

[Показать историю](#)



Читайте также Бухгалтеру на заметку: проверяем больничный на подлинность.

Какие ошибки могут возникнуть при работе с ЭЛН

При загрузке

ORA-20001: Доступ к ЭЛН с номером XXX..., СНИЛС YYY..., статусом: ZZZ – ограничен или возможен только для страхователя, который заполнил часть страхователя

Ошибка выглядит так:

Не удалось загрузить **4 листка** из 4

 Напечатать протокол  Справка об ошибках

СНИЛС Листок нетрудоспособности

131-543-695 42 № 900000275774

Документ не будет загружен:

ORA-20001: Доступ к ЭЛН с номером 900000275774, СНИЛС 13154369542, статусом 060 Заполнен Страхователем возможен только для страхователя, который заполнил часть страхователя.

413-581-356 63 № 306769192064

Документ не будет загружен:

ORA-20001: Доступ к ЭЛН с номером 306769192064, СНИЛС 41358135663, статусом 070 Заполнен Страхователем (реестр ПВСО) возможен только для страхователя, который заполнил часть страхователя.

145-850-545 80 № 900000127836

Документ не будет загружен:

ORA-20001: Доступ к ЭЛН с номером 900000127836, СНИЛС 14585054580, статусом 080 Пособие выплачено возможен только для страхователя, который заполнил часть страхователя.

200-399-728 49 № 9000000114651

Документ не будет загружен:

ORA-20001: Доступ к ЭЛН с номером 9000000114651, СНИЛС 20039972849, статусом 090 - Действия прекращены ограничен.

Ошибка означает, что электронный больничный не может быть изменен страхователем. В ней возможны разные коды статусов:

Статус ЭЛН

Пояснение

Что делать

060, 070

Данный больничный был заполнен страхователем с другими реквизитами (ОГРН, ИНН, КПП).

Проверьте реквизиты. Они должны совпадать с теми, которые были указаны при заполнении ЭЛН. Если реквизиты изменились, обратитесь в рег. отделение ФСС с просьбой сбросить статус ЭЛН до 030 «Закрит» и загрузите с новыми реквизитами. Или запросите ЭЛН с теми реквизитами, которые были указаны при заполнении ЭЛН.

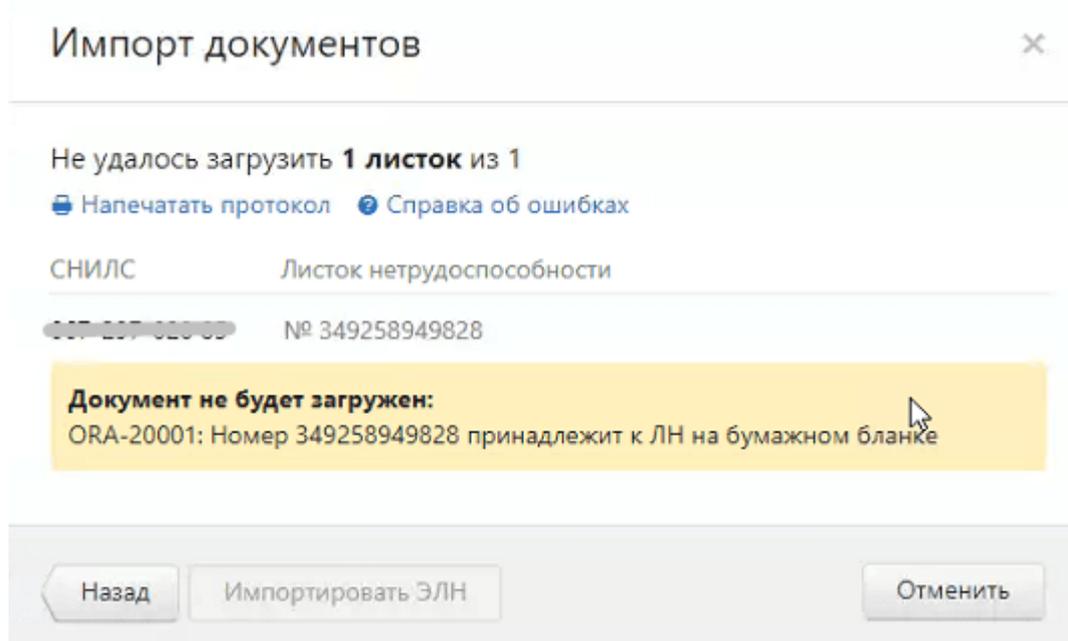
090

ЭЛН аннулирован мед. учреждением по ошибке или потому, что был выдан больничный на бумажном бланке.

Запросите у сотрудника новый номер ЭЛН или бумажный листок нетрудоспособности.

ORA-20001: Номер XXXXXXXXXXXX принадлежит к ЛН на бумажном бланке

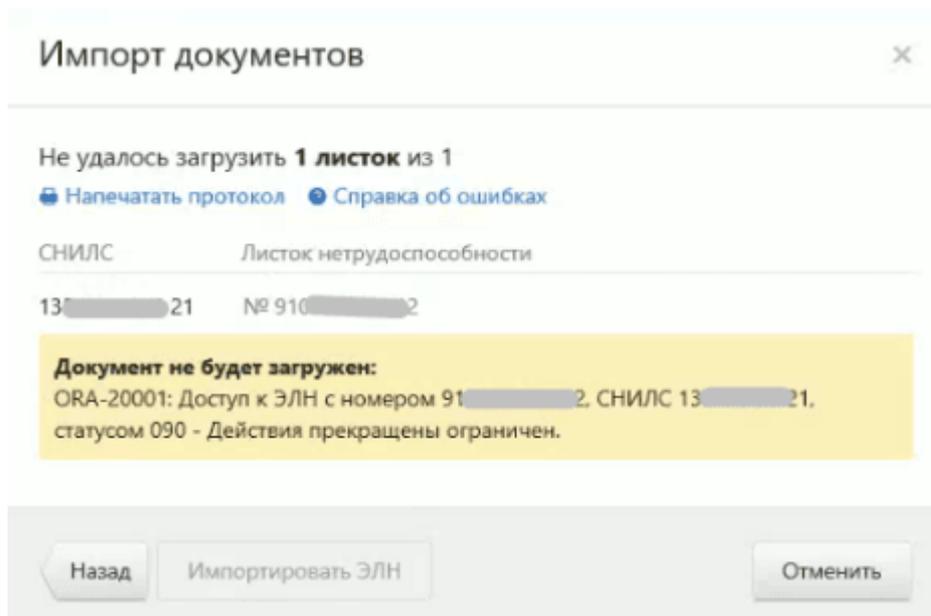
Ошибка выглядит так:



Пояснение: Загрузить с портала ФСС в Экстерн можно только ЭЛН. Номера ЭЛН начинаются с 910 и содержат 12 цифр: 910XXXXXXXXXX.

ORA-20001: Доступ к ЭЛН с номером XXXXXXXXXXXXX, статусом 090 — Действия прекращены ограничен

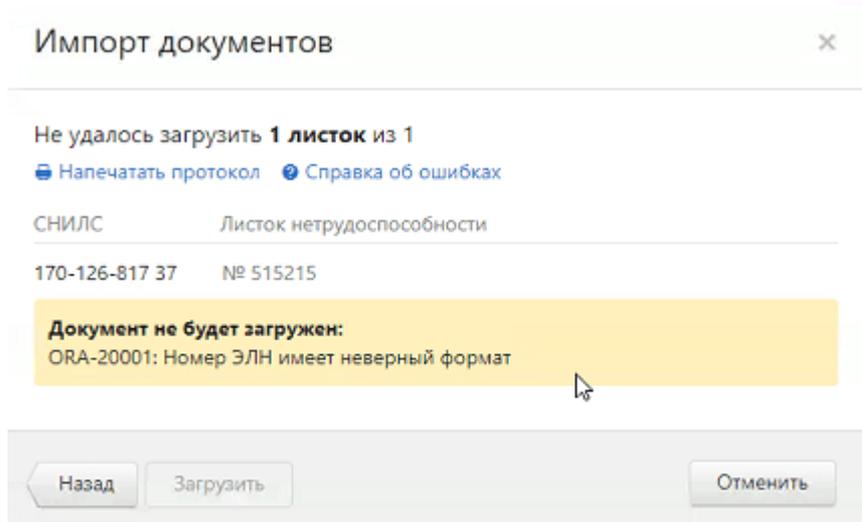
Ошибка выглядит так:



Что делать: Запросите у сотрудника новый номер ЭЛН или бумажный листок нетрудоспособности.

ORA-20001: Номер ЭЛН имеет неверный формат

Ошибка выглядит так:



Пояснение: Номер ЭЛН соответствовать формату — начинаться с числа 910 и иметь 12 знаков в составе: 910XXXXXXXXXX.

Что делать: Проверьте номер ЭЛН.

- Если нашлась ошибка, укажите корректный номер в запросе.
- Если ошибка не нашлась и номер, который вводится, соответствует тому, что указан в распечатанном бланке ЭЛН, выданным мед. организацией, следует обратиться в МО, чтобы исправить бланк.

Номер XXX... недействителен

Ошибка выглядит так:

Импорт документов ×

Не удалось загрузить **1 листок** из 1

[Напечатать протокол](#) [Справка об ошибках](#)

СНИЛС	Листок нетрудоспособности
200-399-728 49	№ 285972859741

Документ не будет загружен:
ORA-20001: Номер 285972859741 недействителен 09.07.2019 10:58:00

НазадИмпортировать ЭЛНОтменить

Пояснение: Ошибка возникает, если неправильно заполнен номер ЭЛН. Либо Вы пытаетесь загрузить листок нетрудоспособности, оформленный мед. учреждением на бумажном бланке строгой отчетности.

Что делать: Проверьте, правильно ли заполнен номер ЭЛН. Либо запросите у сотрудника бумажный листок нетрудоспособности на бланке строгой отчетности.

ЭЛН с номером: XXX...., СНИЛС YYY... — отсутствует в БД

Ошибка выглядит так:

Импорт документов ×

Не удалось загрузить **1 листок** из 1

[Напечатать протокол](#) [Справка об ошибках](#)

СНИЛС	Листок нетрудоспособности
872-709-126 31	№ 900000283937

Документ не будет загружен:
ORA-20001: ЭЛН с номером: 900000283937, СНИЛС: 87270912631 - отсутствует в БД

Пояснение: ЭЛН по вашему запросу не найден в ФСС.

Что делать: Проверьте правильность указанных вами реквизитов в форме «Загрузка электронного больничного»:

- Номер листа нетрудоспособности. Если ошибка в номере больничного, свяжитесь с медицинским учреждением и уточните номер.
- СНИЛС сотрудника.

Некорректные параметры: Рег. номер в запросе и ОГРН в сертификате ЭП

Ошибка выглядит так:

Импорт документов ×

Не удалось загрузить **1 листок** из 1

[Напечатать протокол](#) [Справка об ошибках](#)

СНИЛС	Листок нетрудоспособности
118-385-854 95	№ 910007719253

Документ не будет загружен:
ORA-20001: Некорректные параметры: Рег. номер в запросе и ОГРН в сертификате ЭП. Не найден страхователь с такими параметрами, а также отсутствует уполномоченный представитель с таким сертификатом ЭП

НазадИмпортировать ЭЛНОтменить

Пояснения

В сертификате отсутствует ОГРН (вместо него нули).

Запрос на загрузку ЭЛН подписан сертификатом уполномоченного представителя, для которого на портале ФСС не найдена действующая доверенность.

Что делать

Настройте отправку через уполномоченного представителя с сертификатом с нулевым ОГРН. Подробнее читайте в статье «Отправка через уполномоченного представителя».

Добавьте организацию как уполномоченного представителя на портале ФСС и прикрепите доверенность. Подробнее читайте в статье «Отправка через уполномоченного представителя».

Если доверенность уже настроена, проверьте период ее действия и уточните в РО ФСС возможность ее использования для работы с ЭЛН.

Запрос подписан сертификатом головной организации, а нужно выбрать сертификат обособленного подразделения.

Проверьте сертификат, которым подписан запрос. ОГРН в сертификате должен принадлежать той организации, которой принадлежит регистрационный номер ФСС, заполненный при загрузке ЭЛН с портала ФСС (см. статью «Загрузка с портала ФСС»).

Ошибка портала ФСС: В сертификате организации отсутствует ОГРН (ОГРНИП), а также отсутствует уполномоченный представитель с таким сертификатом ЭП

Не удалось загрузить электронный больничный

Ошибка портала ФСС:

В сертификате организации отсутствует ОГРН (ОГРНИП), а также отсутствует уполномоченный представитель с таким сертификатом ЭП. Необходимо использовать сертификат с ОГРН (ОГРНИП) либо оформить доверенность для уполномоченного представителя.

Закреть

[Справка по ошибкам](#)

Пояснение: В сертификате указан ОГРН, который не позволяет однозначно идентифицировать страхователя. Например, несколько страхователей с одним ОГРН или страхователь не зарегистрирован в ФСС.

Что делать: Уточните регистрационные данные в своем региональном отделении ФСС либо настройте отправку через уполномоченного представителя.

При отправке электронного больничного

Доступ к ЭЛН с номером: XXX..., СНИЛС YYY..., статусом: ZZZ — ограничен

Ошибка бывает с кодом 090. Означает, что больничный аннулирован по одной из двух причин: сотрудник запросил бумажный листок нетрудоспособности либо в нем была допущена ошибка. Нужно обратиться к сотруднику и взять у него номер ЭЛН или его бумажный бланк.

ERR_014 Значение поля '...' отличается от существующего значения

Ошибка выглядит следующим образом:

Просмотр документооборота

☰ ФЕДОРОВА НАТАЛЬЯ ОЛЕГОВНА 126-962-982 02

1 – пособие по нетрудоспособности, лист №280776461376

ERR_014 Значение поля 'Данные для расчета: Суммарный заработок за два года с учетом ограничений на максимальную базу для начисления страховых взносов по каждому году' отличается от существующего значения

ERR_014 Значение поля 'Данные для расчета:Средний дневной заработок' отличается от существующего значения

ERR_014 Значение поля 'Итого начислено' отличается от существующего значения

ERR_014 Значение поля 'Страхователь: код подчиненности' отличается от существующего значения

ERR_014 Значение поля 'Страхователь: наименование' отличается от существующего значения

ERR_014 Значение поля 'Страховой стаж (лет)' отличается от существующего значения

ERR_014 Значение поля 'Страховой стаж (мес.)' отличается от существующего значения

ERR_014 Значение поля 'Сумма пособия средствами работодателя' отличается от существующего значения

ERR_014 Значение поля 'Сумма пособия средствами фонда' отличается от существующего значения

ERR_014 Значение поля 'ФИО руководителя' отличается от существующего значения

[Вернуться к просмотру документооборота](#)

[Распечатать протокол ошибок](#)

Суть в том, что пользователь пытается отправить ЭЛН, который ранее уже был принят ФСС, но с другим значением. Это значение указывается в тексте ошибки (показано на изображении выше). Ранее обработанные документы повторно направлять не нужно.

ORA-20013: Не удалось обновить данные. Обновляемая запись потеряла актуальность

Ошибка имеет такой текст:

Просмотр документооборота

☰ Великжанин Артем 107-894-880 05

1 – пособие по нетрудоспособности, лист №280768686312

ERR_013 ORA-20013: Не удалось обновить данные. Обновляемая запись потеряла актуальность

[Вернуться к просмотру документооборота](#)

[Распечатать протокол ошибок](#)

Ошибка выдается чаще всего при попытке подписать неактуальный документ. Возможно, он был изменен медработником. Нужно загрузить его заново, подписать и ждать по нему ответа.

ORA-20005: Данные не найдены при выборке по ЛН=» XXX ...» и СНИЛС=» YYY...»

Текст ошибки:

Просмотр документооборота

Темахин Вадим Михеевич 691-254-376 13

1 – пособие по нетрудоспособности, лист №280935879005

-20005 ORA-20005: Данные не найдены при выборке по ЛН="280935879005" и СНИЛС="69125437613"

[Вернуться к просмотру документооборота](#) [Распечатать протокол ошибок](#)

Ошибка обозначает, что электронный больничный с такими параметрами на стороне ФСС найден не был. Нужно уточнить СНИЛС и номер ЭЛН.

Направленные данные страхователя содержат исправления, но не указаны причина и обоснование исправлений

Вот так выглядит эта ошибка:

Протокол ошибок



Быковская Инна Вячеславовна 031-073-559 00

1 – пособие по нетрудоспособности, ЭЛН №340983119300

ERR Направленные данные страхователя содержат исправления, но не указаны причина и обоснование исправлений.

[Вернуться к просмотру документооборота](#) [Распечатать протокол ошибок](#)

Заккрыть

[Справка по ошибкам](#)

Поданный больничный ранее уже был принят Фондом. Теперь пользователь пытается отправить документ с изменениями, но при этом он не указывает причину исправлений. Нужно перейти во вкладку «**Электронный лист нетрудоспособности**» и заполнить в ней поле «**Причина исправления**», а также «**Обоснование исправления**». После этого документ нужно Направить в ФСС повторно.