

Рекомендации ФНС по улучшению читаемости кассовых чеков

В последнее время качество кассовых чеков стало поводом для массовых жалоб со стороны покупателей. Федеральная налоговая служба (ФНС) обратила внимание на эту проблему и выпустила письмо с рекомендациями по улучшению читаемости чеков. Рассмотрим, какие изменения предложены и как это затрагивает продавцов и бухгалтеров.

Почему читаемость чеков имеет значение

Покупатели все чаще сталкиваются с кассовыми чеками, которые сложно прочесть. Нечеткие символы, мелкий шрифт и низкая контрастность делают невозможным проверку покупки, что особенно важно при возвратах или налоговых вычетах.

ФНС подчеркивает: на чеке должны быть **чётко видны все обязательные реквизиты**. Это требование прописано в п. 8 ст. 4.7 Федерального закона от 22.05.03 № 54-ФЗ. Если чек невозможно прочесть, продавец рискует столкнуться с претензиями покупателей и налоговыми проверками.

Что рекомендует ФНС

В письме ФНС от 07.11.2024 № АБ-4-20/12720@ содержатся конкретные рекомендации для производителей контрольно-кассовой техники (ККТ) и её пользователей.

Требования к шрифту и интервалам

ФНС призывает производителей ККТ обновить программное обеспечение, чтобы шрифт и межстрочные интервалы на чеках соответствовали следующим параметрам:

- высота символов – не менее 2 мм
- интервал между строками – не менее 0,5 мм
- контрастность текста – не менее 40%

Качество бумаги

Продавцам рекомендовано использовать бумагу, которую рекомендуют производители ККТ. Это не только повысит контрастность текста, но и обеспечит сохранность данных на чеке в течение шести месяцев, как того требует закон.

Проблемы с электронными чеками

ФНС также обратила внимание на нарушения, связанные с электронными чеками. На сегодняшний день у некоторых продавцов есть возможность не печатать бумажный чек и одновременно игнорировать ввод контактных данных покупателя для отправки электронного чека. Это противоречит требованиям законодательства.

Согласно закону, при расчёте за товары или услуги продавец обязан:

- либо выдать бумажный чек
- либо отправить электронный чек на указанный номер телефона или e-mail покупателя

ФНС рекомендовала производителям ККТ исключить возможность работы без указания контактных данных для электронного чека. Это должно минимизировать случаи нарушения требований.

Что важно учесть бухгалтерам

Для бухгалтеров эти рекомендации имеют особое значение, так как качество чеков напрямую влияет на учёт и налоговые вычеты клиентов. Чтобы избежать проблем:

1. **Проверяйте настройки ККТ**
Убедитесь, что параметры шрифта и интервалов соответствуют новым рекомендациям ФНС.
2. **Контролируйте качество расходных материалов**
Используйте рекомендованную производителем ККТ бумагу для печати чеков.
3. **Следите за выдачей электронных чеков**
Проверьте, что ККТ требует вводить контактные данные покупателя при отправке электронного чека.

Штрафы за нарушения

Игнорирование требований ФНС может привести к штрафам:

1. За невыдачу кассового чека (**ст. 14.5 КоАП РФ**):
 - для должностных лиц – от 1 500 до 3 000 рублей
 - для организаций – от 5 000 до 10 000 рублей
2. За нечитаемые реквизиты: возможность доначисления налогов и пени при налоговой проверке.

Заключение

Новые рекомендации ФНС направлены на повышение качества обслуживания покупателей и снижение количества нарушений. Продавцам и бухгалтерам важно своевременно адаптировать свою работу под эти требования, чтобы избежать штрафов и претензий.

Следите за обновлениями программного обеспечения ККТ и используйте качественные расходные материалы. Это обеспечит соблюдение законодательства и доверие со стороны покупателей.

Читайте также Новые штрафы за нарушения обработки персональных данных в 2024 году