

Сохранение доступа к отчётам при смене сертификата в Контур.Экстерн

Предупреждаем пользователей сервиса Контур.Экстерн: есть риск утратить доступ к своим отчётам, если для входа Вы применяете только сертификат электронной подписи сотрудника. Такие сертификаты **скоро прекратят действовать**. Предотвратить ЧП несложно — достаточно настройки дополнительного способа входа в систему: по телефонному номеру или по логину и паролю. Разбираемся, как надо действовать для сохранения доступа в Экстерн.

Для чего нужен альтернативный вариант входа

31 августа 2023 года — последний день действия сертификатов электронной подписи сотрудников. С начала сентября будет можно подписывать отчёты только при помощи сертификатов физлиц с доверенностями или сертификатов руководителей.

После этого Вы **не сможете войти** в систему, если у Вас не будет ни альтернативного способа входа, ни привязки сертификата директора или физлица.

Для восстановления доступа в Экстерн Вам придётся написать и отправить обращение в техподдержку, а после дожидаться его рассмотрения. И только тогда, если все сделано верно, Вы получите логин. И всё это займёт время, что **рискованно**: на подготовку и сдачу отчётов в срок времени уже может и не остаться. Так повышается вероятность получить наказание со стороны госслужб.

Если Вы используете для входа сертификат

Если на данный момент в Вашей фирме принято входить в Экстерн по активному сертификату ЭП, то воспользуйтесь инструкцией по настройке дополнительного способа.

Алгоритм таков:

1. Войдите в Контур.Экстерн и на его главной странице сервиса кликните на имя хозяина сертификата, что откроет личный кабинет.
2. В кабинете нажмите на «Личные данные» и наберите адрес email и пароль, по которым планируете входить в сервис.

Контур
Личный кабинет

- Личные данные
- Безопасность
- Сертификаты
- Сервисы

Павлов Николай Вадимович

Добавьте телефон
Используется для входа и получения уведомлений от Контура

Добавьте почту
Используется для входа и получения писем от Контура

Добавление почты и пароля
Пароль используется только в связке с логином. В качестве логина выступает почта. После установки данных произойдет выход из учетной записи на всех устройствах, кроме этого.

Почта

Пароль

Надежный пароль

Бонусная программа
Зарегистрируйтесь и получайте подарки за использование сервисов Контура

Реферальная программа
Рекомендуйте Контур и получайте вознаграждение

Кабинет УЦ
Выпуск электронной подписи, просмотр заявок и выпущенных сертификатов

3. Проверьте почту, которую ввели в предыдущем пункте. Туда придёт письмо от Экстерна с кодом подтверждения. Подтвердите этим кодом свой адрес в системе.
4. Сюда же, в раздел «Личные данные», добавьте номер телефона, которым в дальнейшем планируете пользоваться для входа.

Контур
Личный кабинет

- Личные данные
- Безопасность
- Сертификаты
- Сервисы

Павлов Николай Вадимович

Добавление телефона
После добавления телефона произойдет выход из учетной записи на всех устройствах, кроме этого.

+7

Добавьте почту
Используется для входа и получения писем от Контура

Установите пароль
Используется для входа (в связке с почтой)

Бонусная программа
Зарегистрируйтесь и получайте подарки за использование сервисов Контура

Реферальная программа
Рекомендуйте Контур и получайте вознаграждение

Кабинет УЦ
Выпуск электронной подписи, просмотр заявок и выпущенных сертификатов

5. После подтвердите свой номер при помощи полученного смс-кода.
6. Войдите в систему новым путём — не по привычному сертификату, а по номеру телефона или по логину с паролем.

Читайте также ФНС ответила на частые вопросы о ЕНС