

Как новый закон поможет защитить бизнес от мошенников: разъяснения Минцифры

С 1 июня 2025 года в России начнёт действовать закон № 41-ФЗ, направленный на борьбу с телефонными мошенниками, навязчивыми звонками и фейковыми сообщениями. Документ уже называют самым важным шагом по защите цифровых коммуникаций. Минцифры объяснило, как эти меры помогут бизнесу обезопасить клиентов, сотрудников и критически важные процессы.

Только официальные каналы связи — никакого WhatsApp и Viber

Организациям, включая банки, операторам связи и госструктурам, запретили использовать иностранные мессенджеры для общения с клиентами. Это значит, что сообщения о «поддержке безопасности» или «предложении кредита» через WhatsApp или Telegram — верный признак мошенничества.

Что это значит для бизнеса:

Компании смогут лучше отстроить свои официальные каналы связи. Это упростит коммуникацию с клиентами и снизит риски, когда мошенники прикрываются именем известной организации.

Что важно сделать:

Убедитесь, что все клиенты знают, откуда им действительно может прийти сообщение. Обновите политики связи, исключив иностранные мессенджеры.

Верификация продавцов на маркетплейсах через Госуслуги

Продавцы онлайн-площадок смогут подтверждать свою личность через Госуслуги. После этого на их профиле появится специальная отметка, которая подтверждает, что это реальный поставщик, а не фальшивка.

Как это поможет компаниям:

Это снижает вероятность столкнуться с мошенниками при закупках товаров или услуг. Особенно это важно, если вы работаете через маркетплейсы и не можете проверить контрагента напрямую.

Пример:

Если поставщик просит предоплату, а отметки о верификации нет — это повод насторожиться.

Новый порядок защиты аккаунтов на Госуслугах

Теперь во время телефонного разговора Госуслуги не будут присыпать коды подтверждения. Они поступят только после завершения звонка. Это убирает одну из главных уязвимостей: передачу кодов под давлением.

Что это меняет:

Снижается риск, что сотрудник случайно передаст доступ злоумышленнику, думая, что общается с техподдержкой.

Практический совет:

Всем, кто использует Госуслуги для работы — от оформления субсидий до проверки

юридических данных, — стоит проинструктировать сотрудников: коды по телефону не сообщаются вообще.

Возможность запретить оформление сим-карт на своё имя

Через Госуслуги или МФЦ теперь можно установить самозапрет на регистрацию новых сим-карт без личного присутствия.

Зачем это бизнесу:

Мошенники часто регистрируют фейковые сим-карты на ничего не подозревающих людей.

Через эти номера могут проходить мошеннические звонки или регистрация на сомнительных сайтах — уже от вашего имени.

Что сделать:

Руководителям компаний, владельцам бизнеса и сотрудникам с доступом к корпоративной информации стоит сразу включить самозапрет.

Назначение доверенных лиц для банковских операций

Можно будет указать человека, который будет дополнительно подтверждать банковские действия. Это касается, например, переводов средств или открытия счёта.

Почему это важно:

Это снизит риск несанкционированных операций. Особенно полезно для владельцев бизнеса, которые хотят обезопасить свои финансы и защитить родственников от обмана.

Пример:

Компания может назначить финансового директора как доверенное лицо — и все крупные переводы пройдут только после его подтверждения.

Маркировка звонков и возможность отказа от спама

При входящем звонке на экране теперь будет отображаться название организации. Кроме того, появится опция полного отказа от нежелательных звонков.

Преимущества для бизнеса:

Сотрудникам проще распознавать важные и безопасные звонки: от банков, службы доставки или госорганов. Мошенники и «холодные» продавцы теряют доступ.

Что важно:

Настройте маркировку на рабочих телефонах и заранее откажитесь от нежелательных вызовов. Это сэкономит время и снизит стресс сотрудников.

Что нужно сделать бизнесу прямо сейчас

Закон уже принят, и большая часть положений начнёт действовать с июня 2025 года. Чтобы использовать его возможности, достаточно внедрить несколько простых шагов:

1. Переведите все коммуникации в официальные каналы.
2. Обновите инструкции по безопасности для сотрудников.
3. Установите запрет на оформление сим-карт без присутствия.
4. Настройте маркировку вызовов и откажитесь от спама.
5. Используйте верификацию поставщиков на маркетплейсах.
6. Назначьте доверенных лиц для подтверждения операций.

Закон № 41-ФЗ — это не просто защита граждан, это практический инструмент для бизнеса.

Он помогает закрыть уязвимости в коммуникации, расчётах и безопасности данных.

Используйте новые правила уже сейчас, чтобы минимизировать риски и сосредоточиться на

развитии — а не на устраниении последствий мошенничества.

Читайте также Выплата аванса сотрудникам